Duel of Wizards

Adatkezelési tájékoztató

Duel of Wizards · Android, iOS és Steam. Közérthetően arról, milyen adatokat használunk a játék működtetéséhez, és hogyan rendelkezhetsz róluk.

www.online.duelofwizards.com/hu/privacy

Ki felel az adatokért

Adatkezelő és a játék tulajdonosa: Alec Media és Design Solution Kft. Kiadói márkanév: ZATAK FORGE. Székhely: 4031 Debrecen, Derék utca 18. 2. em. 17., Magyarország. Cégjegyzékszám: 09-09-036693; adószám: 32739853-1-09. Adatvédelmi és ügyfélszolgálati kapcsolat: support@duelofwizards.com.

Milyen adatokat használunk

A játékfiókhoz technikai játékosazonosító, a választott név és a belépési szolgáltatóhoz kapcsolódó azonosítók tartozhatnak. Vendégként is létrejöhet online játékosazonosító. A belépési jelszavadat nem kérjük és nem tároljuk; azt a választott belépési szolgáltató kezeli.

A felhőben a játék működéséhez szükséges profil, XP- és kristályegyenleg, hősök, lapok, paklik, jutalmak, vásárlási jogosultságok, párbajok és párosítások adatai tárolódnak. A kampány és az oktatás mentése jelenleg az eszközön marad. A beállításokat és a belépés fenntartásához szükséges adatokat az alkalmazás helyben is tárolja.

Működési és biztonsági célból technikai kérésadatok, IP-cím, időpont, alkalmazás- és eszközadatok, hibák keletkezhetnek a kiszolgálóknál. Ügyfélszolgálati megkereséskor az e-mail-címedet, az üzenetedet és az általad megadott mellékleteket kezeljük. Ne küldj jelszót, bankkártyaadatot vagy szükségtelen személyes dokumentumot.

Miért és milyen jogalapon

A fiók, a mentés, az online játék és a megvásárolt digitális tartalom biztosításának jogalapja a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)). A szükséges csalásmegelőzés, rendszerbiztonság és hibakeresés jogalapja a biztonságos és tisztességes működéshez fűződő jogos érdek (f)). Mérlegeljük a játékos érdekeit; ehhez nem építünk reklámprofilt.

A kötelező számviteli, fogyasztóvédelmi és hatósági feladatok jogalapja jogi kötelezettség (c)). Az adatvédelmi kérelmek kezelése is ilyen kötelezettség. Opcionális, hozzájárulást igénylő funkció csak külön, visszavonható hozzájárulással kapcsolható be (a)). A játékban jelenleg nincs reklám vagy hirdetési célú követés.

Fizetés és virtuális javak

A fizetős ajánlatok az adott áruházon keresztül érhetők el, amikor ott a vásárlás engedélyezett. A Google Play, az Apple App Store vagy a Steam kezeli a fizetési adatokat. Mi a termékazonosítót, a tranzakció vagy nyugta ellenőrzéséhez szükséges adatot, a vásárlás állapotát és a jóváírást használjuk. Teljes bankkártyaszámot és biztonsági kódot nem kapunk.

A vásárolt és játékból szerzett kristály eredetét elkülönítve tartjuk nyilván; a játékos közös egyenleget láthat. A pénzes vásárlás nem ad XP-t. Ahol saját számla kiállítása szükséges, a Számlázz.hu szolgáltatást használjuk. Az áruházi vásárlás nem jelent automatikusan külön, általunk kiállított számlát.

Kik férhetnek hozzá

A szükséges felhős játékadatokat a Unity Gaming Services kezeli számunkra, többek között belépési, Cloud Save és Cloud Code szolgáltatásokkal. A platformok saját áruházi, fizetési és fiókszolgáltatásaiknál önálló adatkezelők is lehetnek. A Unity Player Accounts központi belépési fiókja külön szolgáltatás a Duel of Wizards játékprofiljától.

A honlapot az OpenAI Sites és annak Cloudflare infrastruktúrája szolgálja ki. A honlap működéséhez és biztonságához szükséges technikai adatok ott is keletkezhetnek. A támogatási levelezéshez és jogszabályban előírt számlázáshoz szükséges szolgáltatók, felhatalmazott munkatársak és szükség esetén hatóságok csak a feladatukhoz szükséges adatokat kaphatják meg.

Személyes adatot nem értékesítünk, és nem továbbítunk hirdetőknek. A másik játékos a párbajhoz szükséges nevet és játékinformációkat láthatja, belépési és fizetési adataidat nem.

Nemzetközi adatkezelés

A globális áruházak és a felhőszolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek adatokat. Az alkalmazandó adattovábbítási garanciákat — például megfelelőségi határozatot vagy általános szerződési feltételeket — a szolgáltatóval fennálló megállapodás és a vonatkozó jog határozza meg. Az adott továbbításról és a garanciák másolatáról a fenti kapcsolaton kérhetsz tájékoztatást.

Meddig maradnak meg az adatok

Az aktív játékprofil és a hozzá tartozó haladás a fiók használatáig, illetve a törlés végrehajtásáig marad meg. A helyi mentés az alkalmazásban történő törlésig vagy az adott eszköz alkalmazásadatainak eltávolításáig marad meg. A felhős törlés a másik eszközön levő helyi fájlokat nem éri el.

A befejezett törlésről csak visszaélést és ismételt feldolgozást megakadályozó technikai nyom marad: a játékosazonosító egyirányú lenyomata, a folyamat állapota és időpontjai. Ez nem tartalmaz paklit, egyenleget vagy játékosnevet. A 30 napos megőrzés lejárta után a következő automatikus kiszolgálói takarítás eltávolítja. A félbeszakadt folyamat adatai a befejezéshez szükséges ideig maradnak meg.

A Unity Cloud Code működési naplói a szolgáltató jelenlegi szabálya szerint 7 napig érhetők el. Ügyfélszolgálati és adatvédelmi levelezést a kérelem lezárásáig, utána legfeljebb 1 évig őrzünk; jogvita vagy jogi kötelezettség esetén csak a szükséges részt és a szükséges ideig. Az általunk őrzendő számviteli bizonylatokra legalább 8 éves törvényi megőrzés vonatkozhat. A platformok saját nyilvántartásaira a platformok szabályai irányadók.

Törlés és a jogaid

Kérhetsz hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást, és a jogszabály szerinti esetekben adathordozhatóságot. Jogos érdeken alapuló kezelés ellen tiltakozhatsz; a hozzájárulást bármikor visszavonhatod. A szükséges adatok nélkül egyes online funkciókat nem tudunk biztosítani.

A játékfiók törlése a játék Fiók menüjéből indítható az ezt támogató verzióban. Az alkalmazás nélkül is kérheted a support@duelofwizards.com címen. A részletes lépések a Játékfiók törlése oldalon olvashatók. A kérelemhez csak a tulajdonosi jogosultság megállapításához szükséges azonosítást kérjük.

Az adatvédelmi kérelmekre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; jogszerű hosszabbítás esetén erről és az okáról tájékoztatunk. Panaszt tehetsz a NAIH-nál (naih.hu), a lakóhelyed szerinti adatvédelmi hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhatsz.

Fiatal játékosok

A játék 12+ célközönségnek készül; az áruházi korhatár országonként eltérhet. A 12+ jelzés nem helyettesíti a helyi adatvédelmi vagy szerződéskötési korhatárt. Ahol szülői hozzájárulás vagy jóváhagyás szükséges, az online fiókhoz és a vásárláshoz azt meg kell szerezni. A szülő a támogatási címen kérhet segítséget vagy adattörlést. A játékhoz nem használunk viselkedésalapú reklámot.

A honlap és a tájékoztató változásai

A honlap megtekintéséhez nem szükséges külön böngészős játékprofil. Nem helyezünk el marketing- vagy közönségmérési sütit; a tárhelyszolgáltató biztonsági működése technikai tárolást használhat. A külső áruházi és szolgáltatói oldalak saját tájékoztatóval rendelkeznek.

Lényeges adatkezelési változáskor frissítjük ezt az oldalt, és az alkalmazásban vagy más megfelelő módon jelezzük. Hatályos: 2026. november 24. Verzió: 1.1.

Kapcsolódó oldalak

Unity adatvédelem

Google adatvédelem

Apple adatvédelem

Steam adatvédelem

NAIH

Játékfiók törlése

A Duel of Wizards játékfiókod és a hozzá kapcsolódó játékadataid törlését itt akkor is kérheted, ha az alkalmazás már nincs az eszközödön.

www.online.duelofwizards.com/hu/account-deletion

Törlés a játékban

Nyisd meg a Fiók / A mágus fiókja menüt, majd válaszd a Játékfiók törlése lehetőséget. Olvasd el a következményeket, jelöld be a megerősítést, és válaszd a Játékfiók végleges törlése gombot. A folyamat vendégprofilra is alkalmazható. Ha a gomb még nem található a verziódban, használd az alábbi e-mailes lehetőséget.

Maradj online a sikeres visszaigazolásig. A folyamat több lépésben törli a felhős adatokat, majd a játék saját belépési azonosítóját. Megszakadáskor a Törlés folytatása gombbal próbálhatod újra; ha ez nem lehetséges, írj nekünk. A törlés indítása után a régi profillal már nem lehet játszani.

Törlési kérelem az alkalmazás nélkül

Írj a support@duelofwizards.com címre „Duel of Wizards – játékfiók törlése” tárggyal. Add meg a játékosazonosítót, ha ismered, a játékbeli nevet, a platformot és a belépéshez használt szolgáltatót. A fiókhoz tartozó e-mail-címről írj, ha van ilyen. Az ismeretlen adatot nem kell kitalálnod; jelezd, hogy nem tudod.

A törlést a tulajdonosi jogosultság szükséges ellenőrzése után végezzük el. Nem kérünk jelszót vagy teljes bankkártyaadatot. Főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; az esetleges jogszerű hosszabbításról értesítünk. A weboldalon lévő gomb levelezőprogramot nyit: a kérelmet ott kell elküldened.

Mi törlődik

A felhős játékprofil, az XP, a kristályok és a vásárolt vagy megszerzett játékbeli jogosultságok, a hős- és lapgyűjtemény, a paklik, jutalmak és a kapcsolódó párosítási adatok. A közös párbajokból eltávolítjuk a törölt játékos azonosító és személyes profiladatait; a másik játékos saját eredménye megmaradhat.

Az alkalmazásból sikeresen végrehajtott törlés az adott eszközön a kampány és az oktatás helyi mentését is eltávolítja. A másik eszközön maradt helyi adatot azon az eszközön kell törölni. Az alkalmazás puszta eltávolítása nem törli a felhőben lévő fiókot.

Mi maradhat meg

A Google-, Apple-, Steam- és a külön Unity Player Accounts-fiók megmarad. A platformok vásárlási és számviteli nyilvántartásait nem tudjuk törölni. Saját jogszabályi megőrzésű bizonylatok, szükséges jogvitaadatok és a tájékoztató szerinti rövid technikai törlési nyom fennmaradhatnak. Részletek az Adatkezelési tájékoztatóban.

A törlés végleges

A törölt játékprofilból nem állítjuk vissza a haladást vagy az elköltött virtuális javakat. A törlés nem kér automatikusan visszatérítést és nem korlátozza a törvényes fogyasztói jogaidat. Visszatérítési kérelemmel a vásárlást kezelő áruházhoz fordulj. Ha külön Unity-fiókodat is törölnéd, az önálló művelet, és más játékokat is érinthet.

Kapcsolódó oldalak

Unity Player Accounts kezelése

Unity Player Accounts törlése

Felhasználási feltételek

A Duel of Wizards digitális játék használatának alapvető feltételei. Hatályos: 2026. november 24.

www.online.duelofwizards.com/hu/terms

Szolgáltató és kapcsolat

A játék tulajdonosa és szolgáltatója az Alec Media és Design Solution Kft.; kiadói márkája ZATAK FORGE. Székhely: 4031 Debrecen, Derék utca 18. 2. em. 17., Magyarország. Cégjegyzékszám: 09-09-036693; adószám: 32739853-1-09. Kapcsolat és panaszkezelés: support@duelofwizards.com.

A játék használata

Személyes, nem kizárólagos és át nem ruházható jogosultságot kapsz a játék rendeltetésszerű használatára, a kötelező jogszabályi kivételekkel. A fiók és a megvásárolt virtuális javak nem ruháznak rád tulajdonjogot a játékhoz vagy a grafikákhoz. A platform külön feltételeit is be kell tartani.

A játék 12+ célközönségnek készül. Ha a helyi jog szerint még nem köthetsz önállóan szerződést vagy nem járulhatsz hozzá az adott adatkezeléshez, a szükséges szülői vagy törvényes képviselői közreműködés kell. Vásárlást csak megfelelő jogosultsággal végezz.

Fiók mentés és tisztességes játék

A belépési adataidat tartsd biztonságban. A vendégfiók helyreállíthatósága korlátozott lehet. A kampány helyi mentése nem azonos a felhős profillal; eszközcsere előtt ellenőrizd, mely adatok vihetők át.

Tilos a csalás, a jogosulatlan automatizálás, más fiókjának használata, a szolgáltatás szándékos zavarása és mások jogainak megsértése. Szükséges és arányos intézkedést alkalmazhatunk visszaélés esetén; vitathatod azt az ügyfélszolgálatnál. A fiók törlésének lehetősége önmagában nem zárja ki a jogszabály szerinti igényérvényesítést.

Vásárlás és kristályok

A fizetés a Google Play, az Apple App Store vagy a Steam rendszerén keresztül történik, amikor a vásárlás az adott kiadásban elérhető. A megerősítés előtt az áruház mutatja a fizetendő árat, pénznemet és adókat. A kristálycsomag egyszeri, ismételhető vásárlás; nem előfizetés.

A kristály és más virtuális tartalom a játékban használható, készpénzre nem váltható. A pénzes vásárlás és az átváltás nem ad új XP-t. Az egyenleg nem jár le pusztán az idő múlásával, de a végleges fióktörlés eltávolítja. Az XP, a kék és lila kristály átváltása és az aktuális árak a játékban a jóváhagyás előtt láthatók; csak egész egységet írunk jóvá, a maradék megmarad.

Visszatérítés és fogyasztói jogok

Visszatérítést elsőként a vásárlást kezelő áruházban kérj; jogosultságodat az alkalmazandó jog és az áruház szabályai határozzák meg. Hibás teljesítés esetén a törvényes jogaid érvényesek. Nem alkalmazunk általános „nincs visszatérítés” szabályt.

Az azonnal teljesített digitális tartalomra vonatkozó elállási jog csak akkor szűnhet meg, ha a jogszabályi feltételek — köztük a szükséges előzetes kifejezett hozzájárulás és tudomásulvétel — teljesültek. A

szükséges nyilatkozatot a vásárlási folyamat kezeli, nem a jelen feltételek puszta elolvasása. Írásbeli fogyasztói panaszra a jogszabály szerinti határidőben válaszolunk.

Változások elérhetőség és jogorvoslat

A játék fejlődése miatt javítások, kiegyensúlyozási változások és karbantartások történhetnek. A megvásárolt digitális tartalomra vonatkozó kötelező fogyasztói jogokat ezek nem írják felül. Nem ígérünk megszakítás nélküli hozzáférést; a felelősség jogszabály szerint nem kizárható részeit nem korlátozzuk.

Ezekre a feltételekre a magyar jog alkalmazandó, de ez nem vonja el a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerint őt megillető kötelező védelmet és jogorvoslatot. Fogyasztóként az illetékes békéltető testülethez vagy bírósághoz is fordulhatsz. Lényeges feltételváltozásról megfelelő értesítést adunk. A személyes adatokra az Adatkezelési tájékoztató vonatkozik.

Kapcsolódó oldalak

Google Play visszatérítések

Apple visszatérítés

Steam visszatérítések